



Председателю
Центрального Банка
Российской Федерации

Набиуллиной Э.С.

Некоммерческая организация
“Некоммерческое партнерство

“ЛИГА ЛОМБАРДОВ”
(действует с 23 мая 1996 г.)

129626, г. Москва, ул. 3-я Мытищинская, д.16, корп. 60

тел./факс: (495) 744-03-60

E-mail: mail@ligalomb.ru;

р/с 40703810820070000023

в ТКБ БАНК ПАО г. Москва,

к/сч 30101810800000000388, БИК 044525388.

ОКПО 42895005.

От 14.02.2018 г. № 53

Уважаемая Эльвира Сахипзадовна.

В НО «НП «Лига ломбардов» поступают многочисленные обращения участников рынка о проблемах со сдачей ломбардами отчетности в ЦБ РФ после 9 февраля 2018 года, в т.ч. о невозможности дозвониться в службу технической поддержки.

По информации сайта Личного кабинета участника финансового рынка (<http://lk.fesm.ru/Account/Login>) от 11.02.2018 "С 10 Февраля 2018 года, СЕРВИС ЛИЧНОГО КАБИНЕТА РАБОТАЕТ В АРХИВНОМ РЕЖИМЕ. Отправка отчетности и ответов на запросы/предписания невозможна. Для отправки ответов на запросы/предписания следует использовать **ЕЛК участника информационного обмена**". Там же указано "13.02.2018 г. Вниманию всех участников финансовых рынков! В связи с тем, что в интервале с 10.02.2018 по 13.02.2018 прием отчетности в формате XML (XTDD) приостановлен в связи с проведением технических работ, срок представления ответов на предписания, касающихся вопросов порядка составления и представления отчетности, с окончанием срока исполнения в период с 10.02.2018 по 13.02.2018 продлевается на одни сутки с момента возобновления приема отчетности через Личный кабинет участника информационного обмена. (http://www.cbr.ru/lk_uio/)".

Но сдать отчетность через Единый личный кабинет участника информационного обмена, не представляется возможности, т.к. в разделе "Предоставление отчетности" исчезла возможность **заполнить** файл XML (.XML), а **загрузить** файл, подготовленный в Программе-Анкетe (.XTDD), система не позволяет.

Возникнет серьезная проблема сдачи ломбардами, например, ежемесячной отчетности, предусмотренной Указанием Банка России № 4263-У от 13.01.2017 г., сдать которую нужно срочно и учитывая, что ломбарды будут сдавать её в новом личном кабинете в первый раз, **при отсутствии реальной техподдержки**. Обещанный дополнительный день мало что изменит.

В связи с изложенным НО «НП «Лига ломбардов» обращается с просьбой поручить оперативно принять меры к обеспечению возможности своевременного предоставления ломбардами отчетности и ответов на предписания; налаживанию адекватной работы службы технической поддержки, а также рассмотреть вопрос о продлении нормативных сроков сдачи отчетности и представления в Банк России иных документов до нормализации функционирования личного кабинета участника информационного обмена.

С уважением,
Президент НО «НП «Лига ломбардов»

М.Е.Унксов